

GUIA DE MANTENIMIENTO  
PARA SUELOS BARNIZADOS  
2019

# ALLWOOD LUXURY WOOD FLOORING

---

AUTHENTIC EUROPEAN WOOD



---

**Allwood Floorings, S.L.**  
**[www.allwood.es](http://www.allwood.es)**

Los productos de Allwood están realizados con las  
mejores materias primas

# **GARANTIA**

**Los productos Allwood están realizados con las mejores materias primas.**

Allwood garantiza que para la fabricación de sus colecciones de suelos de madera, emplea madera de primerísima calidad provenientes de bosques sostenibles Europeos, gestionados conforme a los estándares mas exigentes de calidad y respeto por el Medio Ambiente.

---

Para mas información dirigirse para esta GARANTÍA al teléfono:  
919 072 501 o visitar nuestra web con amplia información  
[www.allwood.es](http://www.allwood.es)

También puede dirigirse por mail a nuestra dirección:  
[info@allwood.es](mailto:info@allwood.es)

## Condiciones generales

Los productos de Allwood están realizados con las mejores materias primas; seleccionadas en origen y cumpliendo los más altos estándares de calidad en fábrica y bajo un sistema de fabricación auditado cumpliendo la Norma ISO 9001/2008 y revisado periódicamente, ayudado por los medios y con las tecnologías más avanzadas del mercado. Pretendemos con ello ofrecer al cliente un producto de calidad, estable y duradero, por ello los productos Allwood están garantizados durante 25 años residencial frente a:

- Defectos de fabricación
- Defectos de los materiales, incluidas materias primas, componentes, adhesivos, aceites, barnices y cualquier material empleado en el proceso de fabricación.

## Condiciones de garantía

**1.-** Los pavimentos de madera Allwood están proyectados para uso residencial en interior, protegidos de las condiciones ambientales externas y por tanto no están cubiertos por esta garantía otros usos no previstos. Para cualquier otro uso se deberá haber notificado a Allwood Floorings/European Wood Company quien deberá dejar reflejado su uso distinto al habitual por escrito en la factura de venta.

**2.-** Para la aplicación de la Garantía de Producto de los pavimentos Allwood es imprescindible que el reclamante disponga de la factura correspondiente emitida por Allwood Floorings, S.L. con el comprobante de pago de la misma y el Certificado de Garantía expedido por el fabricante debiendo haber aportado la siguiente información:

- +Pedido del Fabricante 0000-0000 (preguntar al distribuidor)
- +Identificación del Distribuidor (Nombre, Tfno, CIF, etc.)  
FIRMA
- +Identificación del Propietario (Nombre, Tfno, DNI, etc.)  
FIRMA
- +Modelo y características del pavimento:
- +Fecha de Suministro a obra:
- +Fecha de Inicio y Fin de Colocación:
- +Identificación del Instalador (Nombre, Tfno, CIF, etc.)  
FIRMA
- +Materiales Utilizados en la colocación (Marcas comerciales de colas, pegamentos, aislamientos, etc.)
- +Datos de colocación (Tª y Humedad relativa del aire, Humedad de la superficie decoloración)
- +Fotografías del pavimento (Antes, durante y después de la colocación. En ellas deberán parecer lugar de almacenamiento del material, aparatos de medida, comprobación del material, sistema de colocación, aplicación de colas, etc.)
- +Cualquier comentario aclaratorio.

**3.-** Quedan fuera de las coberturas de esta garantía los posibles daños ocasionados por accidentes, fugas de agua, golpes, caídas, filtraciones de humedad, incendio, exposición a temperaturas y humedades fuera de las citadas en el manual de mantenimiento y conservación, daños por uso incorrecto, depósito de muebles con excesivo peso, desinfección de insectos, así como aplicación de productos para limpieza y conservación no autorizados por el departamento técnico del pavimento Allwood.

**4.-** No se admitirán reclamaciones relacionadas con el desgaste por uso normal del pavimento de madera.

**5.-** Para que el producto fabricado o distribuido por Allwood quede garantizado, se deberá colocar bajo las condiciones adecuadas y por Instaladores cualificados, con experiencia sobradamente demostrada y cumpliendo

las indicaciones proporcionadas en el manual de instalación limpieza y mantenimiento que Allwood facilita a todos sus clientes.

**6.-** Cualquier intervención o reparación sobre el pavimento y su colocación llevada a cabo por personal no autorizado expresamente por el fabricante del pavimento Allwood será causa de la extinción de las garantías sobre colocación y garantía de producto.

**7.-** No se admitirán con cargo a este Certificado de Garantía las notas de gastos o facturas de terceros que hayan procedido a reparaciones o intervención de cualquier índole sin la autorización expresa del fabricante del pavimento Allwood.

**8.-** Las garantías ofrecidas por el fabricante de los pavimentos Allwood no son transferibles a futuros titulares de los locales o viviendas.

**9.-** Las coberturas de las garantías se aplicaran siempre y cuando las condiciones de los locales o viviendas no hayan sufrido reforma o cambio que haga variar las condiciones de uso, medidas-ambientales y métodos de conservación o mantenimiento.

**10.-** Cualquier reclamación atendida dentro del periodo de garantía no ampliara el plazo de Garantía de Producto.

**11.-** Todos los productos y especificaciones de colocación de los pavimentos de madera Allwood cumplen con las especificaciones de producto de las normas UNE, CTE y RITE (con la norma UNE 56810:2013 en lo relativo a su colocación).

## Aplicación de garantía

El comprador que encuentre defectos en el producto y dentro del plazo de la presente garantía para obtener la aplicación de los efectos de la misma, deberá:

- Informar de inmediato al fabricante por medio del correo electrónico: [info@allwood.es](mailto:info@allwood.es)
- Enviar la información que el departamento de atención al cliente solicite (en el plazo máximo de 8 días desde la comunicación del efecto y bajo pena de vencimiento). Esta información se basa en un formulario de reclamación tipo que le será entregado en el momento en que se pongan en contacto con el correo arriba descrito, y deberán aportar las fotografías y evidencias necesarias para la documentación de la incidencia. Es indispensable para que la garantía cubra cualquier circunstancia se presente una copia de la factura de compra del pavimento.

-Si el defecto es detectado en el momento de la instalación del pavimento, esta deberá detenerse inmediatamente e informar obligatoriamente al fabricante. El hecho de no respetar esta medida puede llegar a anular la garantía en cuestión.

-La garantía es intransferible y sólo aplicable al comprador inicial.

-El comprador debe saldar todo adeudo financiero que mantenga con el vendedor. El fabricante, en base a la documentación recibida se compromete a:

-Realizar una valoración por escrito, enviándose al comprador en un plazo de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de toda la documentación solicitada en cada caso.

-El fabricante se reserva la posibilidad de enviar a un representante para examinar la veracidad de la reclamación, completar la documentación aportada por el cliente o recabar la información necesaria para realizar una correcta valoración de la reclamación.

La propiedad o delegado de la misma autorizará la inspección del pavimento y la realización de las pruebas que se estimen pertinentes para evaluar las causas y posibles acciones posteriores a cargo de esta garantía. La no autorización para inspección será motivo de no admisión de la reclamación y extinción de la Garantía de Producto. -En caso de que la reclamación sea justificada, el fabricante se compromete a poner a disposición, de forma gratuita, los materiales nuevos para sustituir los materiales defectuosos por un producto igual o equivalente (teniendo en cuenta las diferencias de tonos en productos ya utilizados y expuestos a uso). Están excluidos todo tipo de daños inmateriales, indirectos, o de cualquier otra naturaleza que no se mencionen implícitamente, como el desmontaje, desplazamiento y nuevo montaje de cerramientos y mobiliario, la posibilidad de utilizar los locales, el alojamiento en hoteles, etc.

Madrid, enero 2018/2019

Allwood Floorings / European Sic Group, S.L.